VIAGGIA SICURO®

Viaggia Sicuro S.p.a

RIPRISTINO POST INCIDENTE

Chi è Viaggia Sicuro S.p.a.

Viaggia Sicuro S.p.a. opera nel settore della gestione del servizio di ripristino delle condizioni di sicurezza e viabilità post incidente stradale, a seguito di sversamenti di liquidi in dotazione funzionale ai veicoli coinvolti nell'incidente.

Per la realizzazione degli scopi anzidetti, Viaggia Sicuro S.p.A. effettua interventi in condizioni di emergenza, grazie alla sua rete di personale specializzato e abilitato ad intervenire tempestivamente su tutto il territorio nazionale mediante bonifica e rimessa in sicurezza dell'area interessata.

Viaggia Sicuro S.p.A. garantisce i propri servizi senza spese a carico dell'Ente proprietario e/o gestore delle strade, perchè i costi per il ripristino delle normali condizioni di viabilità stradale sono sostenuti dalle compagnie assicuratrici, garanti della RCA, in attuazione delle disposizioni di cui all'Art. 193 - Obbligo dell'assicurazione di responsabilità civile per i veicoli circolanti su strada.

Viaggia Sicuro S.p.A. rende disponibile alle Amministrazioni Pubbliche sottoscrittici dell'accordo quadro che regolamenta il servizio di ripristino della sicurezza stradale post incidente la percentuale del 10% sull'importo liquidato dalle compagnie assicuratrici garanti RCA, per concorrere al sostegno dei costi relativi alla sicurezza stradale.

MPCD WORKS WORLDWIDE

MPCD

DISGREGATORE MOLECOLARE
in esclusiva

SINCERT

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification

UKAS ENVIRONMENTAL MANAGEMENT 008

VIAGGIA SICURO

Centrale Operativa h24
800 151 152
numero verde

Fax
800 766 266
numero verde

L'attività di Viaggia Sicuro S.p.A.

Viaggia Sicuro S.p.A. colloca la propria attività nel quadro operativo delle iniziative necessarie ed utili per il mantenimento delle condizioni di sicurezza della circolazione stradale e per la prevenzione degli incidenti, in armonia con l'obiettivo strategico posto dall'Unione Europea della riduzione dell'attuale tasso di mortalità su strada al 50% entro il 2010, ed in particolare nella consapevolezza che il miglior modo di attuare politiche di prevenzione e sicurezza stradale sia quello di valutare adeguatamente la percezione del pericolo.

In specie, approfonditi studi svolti da Viaggia Sicuro S.p.A. hanno consentito di rilevare che la frequente presenza sulla piattaforma stradale di:

- quantità di liquidi funzionali ai veicoli circolanti (olii, liquido per freni, liquidi refrigeranti, gasoli, etc.),
- ovvero la semplice presenza di residui solidi vetrosi e/o plastici derivanti dall'impatto avvenuto tra due o più veicoli,

produce condizioni di accertato pericolo e contribuisce a pregiudicare notevolmente la sicurezza della circolazione stradale.

Gli indirizzi strategici che delineano la politica di Viaggia Sicuro S.p.A. finalizzati al conseguimento di obiettivi di sicurezza per la circolazione stradale post incidente, coniugati:

- alla circostanza per cui nessun onere economico viene a gravare sull'Ente proprietario e/o gestore della strada (i costi sono sostenuti dalle Compagnie assicuratrici garanti della RCA obbligatoria per il parco veicolare circolante);
- al know-how tecnologico conseguito per effettuare le prestazioni ed i servizi resi disponibili;
- alla attenzione e sensibilità che Viaggia Sicuro S.p.A. dedica alla problematica ambientale;
- al motivato impegno operativo;

trovano naturale sintesi nei servizi e nelle prestazioni che offre Viaggia Sicuro S.p.A.

Inoltre, Viaggia Sicuro S.p.A., nel quadro generale delle iniziative che sostengono la sicurezza stradale, rende disponibile un credito di servizio commisurato al 10% dell'importo liquidato dalle Compagnie di Assicurazione RCA relativamente agli eventi occorsi lungo le strade di competenza territoriale, dell'Ente proprietario e/o gestore della viabilità locale.

La tipologia degli interventi effettuati da Viaggia Sicuro S.p.A.

Gli interventi effettuati da Viaggia Sicuro S.p.A. per il ripristino della sicurezza della circolazione stradale post incidente si sostanziano nelle sottoelencate tipologie:

a) intervento base per la rimozione di detriti e/o porzioni di carico disperse con conseguente pulitura della piattaforma stradale;

b) intervento base per la rimozione ed aspirazione di liquidi tecnici funzionali ai veicoli sversati, e successiva pulitura della piattaforma stradale.

Viaggia Sicuro S.p.A. vanta una copertura assicurativa RCT per un valore di Euro5.000.000,00==

La tecnologia utilizzata e l'intervento effettuato da Viaggia Sicuro S.p.A.

Per la rimozione dei liquidi funzionali in equipaggiamento ai veicoli e la successiva pulitura della porzione di piattaforma stradale interessata dall'incidente avvenuto tra veicoli circolanti, Viaggia Sicuro S.p.A. utilizza un prodotto ecologico denominato **Disgregatore Molecolare "MPCD" SKIPPER VS 2000**, prodotto ed importato in esclusiva per Viaggia Sicuro S.p.A.

Il principio attivo del prodotto è determinato dall'azione disgregatrice molecolare di microrganismi naturalmente presenti nell'ambiente, favorita – dopo l'irrorazione della porzione di piattaforma stradale da bonificare – dalla formazione di una sostanza emulsionata e dalla temperatura locale; a questo scopo, al fine ottenere l'innalzamento

della temperatura locale, la porzione di piattaforma stradale da bonificare viene trattata con apparecchiature munite di spazzole rotanti.

Il risultato residuale dell'attività dei microrganismi è costituito da una sostanza chimicamente inerte altamente biodegradabile ed agevolmente aspirabile dalle medesime apparecchiature dotate di specifici dispositivi di aspirazione.

Nel suo complesso l'intervento effettuato da Viaggia Sicuro S.p.A. si sostanzia nell'esecuzione delle seguenti operazioni:

a) acquisizione (h24 per 365 gg/anno) attraverso la Centrale Operativa preposta a raccogliere le richieste di intervento da parte delle forze di polizia intervenute;

b) individuazione dell'operatore fiduciario più prossimo al luogo dell'incidente cui affidare l'esecuzione dell'intervento, dotato di attrezzature tecniche specializzate, nonché una corretta gestione dei rifiuti prodotti;

c) invio, entro un tempo max di 30-35 minuti, sul luogo dell'incidente dell'operatore fiduciario dotato di tutta l'attrezzatura necessaria per l'esecuzione dell'intervento di bonifica e pulitura;

d) rimozione di detriti presenti sulla piattaforma stradale prodotti dall'impatto occorso tra i veicoli;

e) applicazione del disgregatore molecolare sulle porzioni di piattaforma stradale interessate da dispersioni di liquidi funzionali al/ai veicolo/i coinvolto/i nell'incidente stradale;

f) aspirazione e rimozione dell'emulsione prodotta dall'applicazione del disgregatore molecolare;

g) ripristino delle condizioni di viabilità e sicurezza della circolazione.

L'articolazione del servizio offerto da Viaggia Sicuro S.p.A. coniugata alla tecnologia adottata, che consente di pervenire al ripristino della piattaforma stradale post incidente in condizioni di sicurezza ed in tempi brevi (30-35 minuti dalla richiesta di intervento), ha riscosso vivo interesse presso tutte le Istituzioni locali competenti per territorio, fino a determinare l'attivazione di numerosi accordi quadro sperimentali.

In ordine, poi, alla costante attenzione che Viaggia Sicuro S.p.A. dedica alla problematica ambientale, si sottolinea la tracciabilità dello smaltimento dei rifiuti solidi e/o liquidi resa disponibile dalle disposizioni che vincolano tutti gli operatori convenzionati.

Viaggia Sicuro S.p.A. ha attivato una convenzione con il Consorzio ASMEZ presente su tutto il territorio nazionale con 1520 comuni e con l'ANVU (Associazione Nazionale Polizia Locale). Viaggia Sicuro S.p.A. presta inoltre i suoi servizi di ripristino post incidente a circa 1800 comuni e a varie province tra le quali Cagliari e Nuoro.

Viaggia Sicuro S.p.A., al fine di esercitare un costante monitoraggio sia dei prodotti utilizzati che delle relative tecnologie d'impiego, ha recentemente creato un suo **Comitato Tecnico-Scientifico**, costituito e presieduto da qualificati Ricercatori e Docenti Universitari. Tale Comitato ha anche il compito di studiare e proporre eventuali modifiche o innovazioni tecnologiche capaci di migliorare le ottime prestazioni del nostro servizio.

Le nostre strutture di pronto intervento in azione.

BUREAU VERITAS
Certification

Certificato di Conformità

Rilasciato a

VIAGGIA SICURO SPA

SEDE LEGALE Via Nicotera, 24 - 00195 ROMA - RM

SEDE OPERATIVA Via Cornelio Magni, 41/B - 00147 ROMA - RM

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il Sistema di Gestione di questa organizzazione é stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma

ISO 14001:2004

in relazione al seguente scopo

Gestione dei servizi per il ripristino delle condizioni
di sicurezza e viabilità post incidenti stradali.

Data inizio validità: 09/07/2009
Scadenza: 08/07/2012

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica ed è consultabile sul sito www.bureauveritas.it.
Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo di questo certificato e l'applicabilità del sistema di gestione possono essere acquisiti contattando l'organizzazione.

Bureau Veritas Certification using the accreditation certificate number 008

UKAS ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Certificato N°: IT231788

Managing & Certification Office:
Bureau Veritas Italia S.p.A. - Divisione Certificazione - Viale Monza, 261 - 20126 Milano - ITALIA

BUREAU VERITAS
Certification

Certificato di Conformità

Rilasciato a

VIAGGIA SICURO SPA

SEDE LEGALE Via Nicotera, 24 - 00195 ROMA - RM

SEDE OPERATIVA Via Cornelio Magni, 41/B - 00147 ROMA - RM

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il Sistema di Gestione di questa organizzazione é stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma

ISO 9001:2008

in relazione al seguente scopo

Gestione di servizi per il ripristino delle condizioni di sicurezza e viabilità post-incidenti stradali.

Settore/i EA di attività: 35

Data inizio validità: 09/07/2009
Scadenza: 08/07/2012

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica ed è consultabile sul sito www.bureauveritas.it.
Ulteriori chiarimenti riguardanti lo scopo di questo certificato e l'applicabilità del sistema di gestione possono essere acquisiti contattando l'organizzazione.

Certificato N°: IT231784

SINCERT
ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE E ISPEZIONE

SGQ N° 009A
SGA N° 008D
PRD N° 009B
SCR N° 008F
FSMS N° 003I

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF
Signatory of EA ad IAF Mutual Recognition Agreements

Managing & Certification Office:
Bureau Veritas Italia S.p.A. - Divisione Certificazione - Viale Monza, 261 - 20126 Milano - ITALIA

OGGETTO: Dichiarazione di avvenuto termine per la preparazione della certificazione UNI11200

Dopo un difficoltoso e lungo periodo di preparazione finalmente la nostra azienda ha completato ii percorso per l'importante certificazione UNI11200.
Già con le certificazioni dei nostri sistemi organizzativi secondo le norme ISO9001:2008 e 14001 abbiamo iniziato a lavorare secondo standard di eccellenza indirizzandoci verso una gestione sempre più costumer oriented.
Con la conclusione della preparazione della nuova norma UNI11200, la nostra azienda può vantare un'esclusivo sistema di gestione e controllo anche del proprio centro di contatto infatti la Norma richiede la definizione delle politiche di relazione con:

- Clienti interni ed esterni (Committenti)
- Utenti (Consumatore, Cliente, Cittadino)
- Personale

definisce gli elementi essenziali di un Centro di Contatto:
- Canali di comunicazione (tipo e integrazione dei canali gestiti)
- Infrastrutture di supporto tecnologico (accessibilità, disponibilità e continuità del servizio, accessibilità e protezione dei dati, funzionalità)
- Modello Organizzativo (ambiente di lavoro, postazioni operative, struttura operativa)
- Risorse Umane (ricerca, selezione, addestramento, formazione, sviluppo).

Per tutti questi elementi fornisce indicazioni sugli aspetti che influenzano il risultato e che devono essere monitorati nella gestione quotidiana del Centro di Contatto.

Inoltre, vengono introdotti degli indicatori e dei valori target minimi accettabili relativi a:

- organizzazione
- processi inbound e processi outbound
- performances inbound e performances outbound
- qualità dei servizi inbound e qualità dei servizi outbound
- gestione dei reclami e dei ricorsi.

Sono indicate due categorie di indicatori:
- Indicatori Essenziali: richiesti per soddisfare la conformità alla Norma
- Indicatori Addizionali: non richiesti obbligatoriamente, ma utilizzabili per dimostrare un livello superiore di qualità.

La scelta della Norma di indicare dei "valori obiettivo" garantisce la consistenza della valutazione del servizio reso e rende possibile il confronto con servizi similari e con il mercato.
La verifica ispettiva finale sarà programmata ed eseguita entro il mese di Ottobre 2009.

Ing. Gianluca Brunozzi
Resp. Sistema Qualità

VIAGGIA SICURO
VIAGGIA SICURO S.p.A.
MPCD
STIAMO LAVORANDO
PER LA VOSTRA INCOLUMITA'
CON IL DISGREGATORE
MOLECOLARE ECOLOGICO

Ridurre la mortalità sulle strade

Attuando politiche di prevenzione e adeguata percezione del pericolo

Viaggia Sicuro colloca la propria attività nel quadro operativo delle iniziative necessarie al mantenimento delle condizioni di sicurezza della circolazione stradale in armonia con l'obiettivo strategico posto dall'Unione Europea della riduzione dell'attuale tasso di mortalità su strada al 50% entro il 2010. La frequente presenza su strada di liquidi funzionali ai veicoli circolanti (olio, liquido per freni, liquido refrigerante, gasolio, etc.) e la presenza di residui solidi derivanti dall'impatto avvenuto tra due o più veicoli, produce condizioni di accertato pericolo che contribuisce a pregiudicare notevolmente la sicurezza della circolazione stradale.

Comiso (RG), 10 luglio 2010, Pulitura Piazza Fonte Diana effettuata dal personale Viaggia Sicuro sotto la direzione del Responsabile Strutture di pronto intervento Sicilia, Carlo Lo Presti. L'MPCD oltre ad essere un prodotto unico per la disgregazione di oli, idrocarburi e liquidi funzionali degli autoveicoli sulle strade, rimuove, senza alcun effetto abrasivo, le stratificazioni di sporco provocate dallo smog e dagli effetti atmosferici, gomme da masticare, licheni e muschio dalle pavimentazioni in pietra e dai monumenti

L'impegno di Viaggia Sicuro per la formazione: la collaborazione con ANVU

Oltre ad una specifica formazione sulle tecniche e modalità di svolgimento del servizio di ripristino viabilità a seguito di un sinistro , Viaggia Sicuro, grazie alla collaborazione con ANVU - Associazione professionale Polizia Locale - , provvede, attraverso il Centro di formazione I.S.O.Po.L. - Istituto Superiore Operatori Polizia Locale - a formare il personale operativo su strada alle norme cantieristiche, a quelle specifiche del Codice della Strada nonché a quelle sulla sicurezza individuale e collettiva. Viaggia Sicuro, con l'importante contributo di ANVU, finanzia progetti formativi ad hoc rivolti agli stessi agenti di Polizia Locale. Il progetto propone a tutti i Comandi di Polizia Locale specifici percorsi formativi volti a soddisfare le esigenze di aggiornamento e crescita professionale (Polizia giudiziaria, Infortunistica stradale, Polizia Edilizia, Polizia dell'Ambiente, Polizia Amministrativa, Falso documentale, Tutela del consumatore, Tecniche operative di polizia, Uso degli strumenti di autotutela).
www.anvu.it - www.tecnicheoperativepolizia.com

IL SERVIZIO DI VIAGGIA SICURO S.p.A.

L'articolazione del servizio offerto da Viaggia Sicuro, unita alla tecnologia adottata consente di pervenire al ripristino della circolazione stradale post incidente in condizioni di sicurezza ed in tempi molto rapidi. Inoltre la costante attenzione che Viaggia Sicuro dedica alla problematica ambientale rende possibile la tracciabilità dello smaltimento dei rifiuti solidi e liquidi. Grazie a questo e alla forte attenzione prestata alle esigenze locali, moltissime Pubbliche Amministrazioni hanno affidato, con grande soddisfazione, il servizio di ripristino viabilità a seguito di incidente a Viaggia Sicuro.

IL PRODOTTO

Per la rimozione dei liquidi funzionali agli autoveicoli e la successiva pulitura della porzione di piattaforma stradale interessata da incidenti, Viaggia Sicuro utilizza un prodotto ecologico, in esclusiva, denominato Disgregatore Molecolare "MPCD" SKIPPER VS 2000.

L'MPCD è un prodotto altamente biodegradabile, atossico, non irritante ed è composto al 98% da acqua. Il principio attivo del prodotto determina un'azione disgregatrice molecolare favorita dalla formazione di una sostanza emulsionata e dall' innalzamento della temperatura piattaforma stradale.

LE FASI D'INTERVENTO

- Acquisizione richiesta d'intervento da parte delle Forze attraverso la Centrale Operativa nazionale, attiva 24 ore su 24 al numero verde 800.151.152.
- Invio sul luogo dell'incidente di una Struttura di Pronto Intervento (operativa 24 ore su 24), dotata di attrezzatura tecnica e vestiario specializzato.

Tempo massimo di arrivo sul luogo dell'incidente: 30 minuti nei giorni feriali - 45 minuti nei giorni festivi, il sabato dalle 00:00 alle 24, i giorni feriali dalle 22:00 alle 6:00. Apertura cantiere e posizionamento di segnaletica di sicurezza per il traffico

- Rimozione detriti, sversamento di li di e merci dalla piattaforma strada
- Pulitura e lavaggio del manto stra con l'utilizzo di MPCD, lavasciuga dali, idropulitrici professionali
- Aspirazione sostanza emulsione acq generata dalla pulitura con macchi specializzati
- Rimozione cantiere e riapertura al traf

Viaggia Sicuro S.p.A. lavora per mig rare la sicurezza delle strade, 24 or 24, 365 giorni l'anno.

LE TRE FASI

Pagina a cura della Dott.ssa Antonia Tortore
Relazioni Pubbliche Amministrazione Viagg
Sicuro S.p.A. realizzata per Visibilia Pubblic

VIAGGIA SICURO ®
Viaggia Sicuro S.p.A.
RIPRISTINO POST INCIDENTE
Viaggia Sicuro S.p.A.
Sede Legale: Via Nicotera, 24 - 00195 Roma
Sede Operativa: Via Edoardo D'Onofrio, 212 - 00155 Roma
Sede Amministrativa: Via Mogadiscio, 2 - 52100 Arezzo
Centralino Tel. +39 06 515281 r.a. - Fax +39 06 51882120
N. Iscr. Reg. Imp. Roma 10251281001
R.E.A. 1220661/RM - Cap. Soc. € 800.000,00 i.v.
www.viaggiasicuro.com - info@viaggiasicuro.com
Centrale Operativa h.24
800 151 152
numero verde
Fax
800 766 266
numero verde
ISO 9001
SINCERT
ISO 14001